

# ホテル・別荘管理システム

## システムの特徴

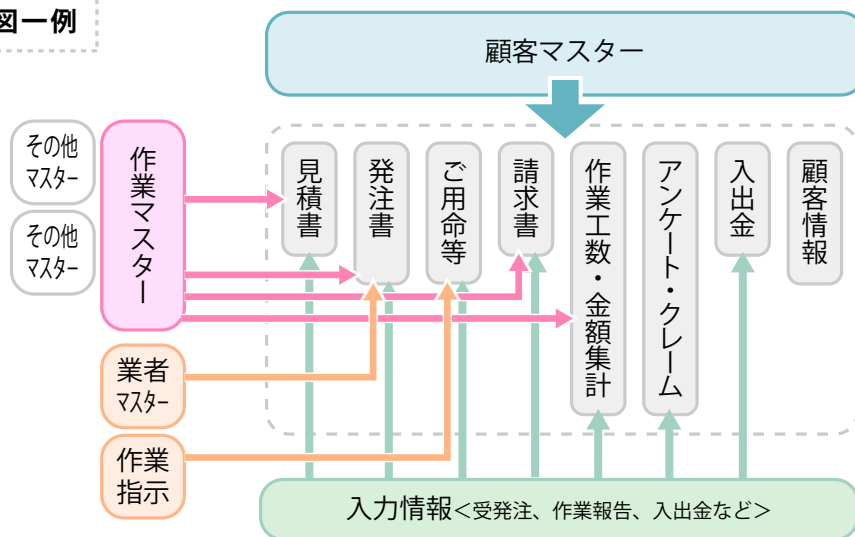
FileMaker で構築した管理システムです。

顧客や業者などの基本情報を始め、ご希望やそれによって発生する業務の受注管理、受注した作業項目の指示書発行・工数管理など、ホテルや別荘の管理運営を円滑に進めるための必要な機能を備えております。

## 主な機能 - ご希望に応じカスタマイズが可能です -

- ・マスタ管理 (顧客 / 業者 / 作業区分)
- ・ファイル管理 (アンケート / クレーム)
- ・見積管理
- ・受発注管理
- ・作業管理 (指示 / 工数)
- ・請求管理
- ・入金管理
- ・各種管理表・帳票出力、集計

### 全体図一例



## 画面イメージ

### メインメニュー

The screenshot shows the main menu titled 'ホテル・別荘管理システム'. It features several columns of buttons for different management functions: 'マスター管理' (Master Management) with buttons for Customer, Vendor, Job, and Basic Masters; 'アンケート・クレーム管理' (Survey/Complaint Management) with buttons for Survey and Complaint; 'ご用命管理' (Order Management) with buttons for Order Entry, Order List, and Order Summary; '見積管理' (Estimate Management) with buttons for Estimate Creation and Estimate List; '作業管理' (Job Management) with buttons for Instruction Creation, Instruction List, and Instruction Management; '請求管理' (Invoice Management) with buttons for Invoice Creation, Invoice Management, and Invoice List; and '発注管理' (Purchase Order Management) with buttons for PO Entry, PO List, and PO Summary. A 'LOGOUT' button is located at the bottom right.

### 受注管理

受注管理から、受注した作業項目の指示書発行へ

The screenshot shows the '受注管理' (Order Management) interface. At the top, there are input fields for '受注コード' (Order Code), '見積Mo.' (Estimate Month), '受付日' (Acceptance Date), '入力担当' (Input Staff), and '受付担当' (Acceptance Staff). Below these is a table with columns for 'No.', '作業日' (Job Date), '作業区分' (Job Category), '作業内容' (Job Content), and '項目' (Item). A large green box labeled '作業指示' (Job Instruction) contains a '作成' (Create) button and a table for entering instruction details. Below this is a section for '連絡事項' (Contact Information) with tabs for '依頼事項' (Request), '注意事項' (Notes), 'チェック項目' (Check Items), 'クレーム履歴' (Complaint History), '暖房・冷房' (Heating/Cooling), 'ベッド' (Bed), 'その他設備' (Other Equipment), and '全体' (Overall). At the bottom, there is a table with columns for 'No.', '内容' (Content), '備考' (Remarks), '確認' (Confirmation), and '確定' (Confirmation) buttons.